

Privacy Policy di **www.paolocadinu.it**

Questa Applicazione raccoglie alcuni Dati Personali dei propri Utenti.

Dati personali raccolti per le seguenti finalità ed utilizzando i seguenti servizi:

Affiliazione commerciale

- **TradeTracker e eBay Partner Network**

Dati Personali: Cookie; Dati di utilizzo

Contattare l'Utente

- **Modulo di contatto GetSiteControl**

Dati Personali: Cookie; Dati di utilizzo; email

- **Mailing list o newsletter**

Dati Personali: cognome; email; nome; numero di telefono; sito web

- **Modulo di contatto**

Dati Personali: CAP; città; cognome; email; indirizzo; nome; numero di telefono; Partita IVA; provincia; ragione sociale

Gestione contatti e invio di messaggi

- **GetResponse**

Dati Personali: email

- **Skebby**

Dati Personali: numero di telefono

Gestione dei database di Utenti

- **Freshsales**

Dati Personali: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio

Gestione dei pagamenti

- **Braintree e PayPal**

Dati Personali: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio

Gestione dei tag

- **Google Tag Manager**

Dati Personali: Cookie; Dati di utilizzo

Gestione delle richieste di supporto e contatto

- **Freshdesk**

Dati Personali: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio

Heat mapping e registrazione sessioni

- **Hotjar Heat Maps & Recordings**

Dati Personali: Cookie; Dati di utilizzo; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio

Interazione con le piattaforme di live chat

- **Facebook Messenger Customer Chat**

Dati Personali: Cookie; Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; Dati di utilizzo; Su di me

- **Widget di Tawk.to e Chat Widget di GetSiteControl**

Dati Personali: Cookie; Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; Dati di utilizzo

Interazione con le piattaforme per sondaggi online

- **Hotjar Poll & Survey widgets**

Dati Personali: Cookie; Dati di utilizzo; varie tipologie di Dati

- **SurveyMonkey Widget**

Dati Personali: Cookie; Dati di utilizzo

Interazione con piattaforme di raccolta dati e altre terze parti

- **Widget GetResponse**

Dati Personali: Cookie; Dati di utilizzo; email; nome

- **GetSiteControl Promo widget**

Dati Personali: Cookie; Dati di utilizzo

Interazione con social network e piattaforme esterne

- **Pulsante Mi Piace e widget sociali di Facebook e GetSiteControl social widget**

Dati Personali: Cookie; Dati di utilizzo

Pubblicità

- **Facebook Audience Network**

Dati Personali: Cookie; Dati di utilizzo; identificatori univoci di dispositivi per la pubblicità (Google Advertiser ID o identificatore IDFA, per esempio)

- **Criteo**

Dati Personali: Cookie; Dati di utilizzo

Registrazione ed autenticazione

- **Facebook Authentication**

Dati Personali: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio

Remarketing e behavioral targeting

- **Remarketing Google Ads, Facebook Remarketing, Criteo Dynamic Retargeting e Perfect Audience**

Dati Personali: Cookie; Dati di utilizzo

- **Facebook Custom Audience**

Dati Personali: Cookie; email

Statistica

- **Google Analytics, Monitoraggio conversioni di Facebook Ads (pixel di Facebook), Hotjar Form Analysis & Conversion Funnels e Monitoraggio conversioni di TradeTracker**

Dati Personali: Cookie; Dati di utilizzo

Test di performance di contenuti e funzionalità (A/B testing)

- **Google Optimize**

Dati Personali: Cookie; Dati di utilizzo

Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne

- **Google Fonts**

Dati Personali: Dati di utilizzo; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio

altre informazioni personali raccolte tramite il sito per operazioni ad esso collegate:

Satsipay

Policy sulla riservatezza dei dati

Come Satsipay utilizzerà le informazioni ricevute

Satsipay Limited ("Satsipay") si impegna a rispettare il Data Protection Act 1998 ("DPA").

Satsipay, quale società di tecnologia finanziaria di diritto inglese che opera nel Regno Unito ma presta i propri servizi anche in diversi paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE), gestirà sempre (ossia raccoglierà, archiverà e utilizzerà) i dati personali degli Utenti/Commercianti in conformità con il DPA, così come recepito dalle direttive di ciascun paese, in modo corretto e lecito.

Satsipay si prefigge l'obiettivo di raccogliere dati e informazioni in modo accurato, pertinente e adeguato allo scopo per il quale tale raccolta sia resa necessaria, senza invece richiedere informazioni non necessarie.

Che cosa si intende per policy sulla riservatezza dei dati?

Per assicurare che i dati personali vengano gestiti in modo corretto e lecito, Satsipay è tenuta ad informare l'Utente/Commerciante:

sulle ragioni per le quali necessita di tali dati;

su come tali dati saranno utilizzati; e

sul/sui soggetto/i con il/i quale/i tali dati saranno condivisi.

Questo è lo scopo della policy di Satsipay sulla riservatezza dei dati.

Satsipay è stata autorizzata dalla Financial Conduct Authority (informazioni a tal riguardo possono essere reperite al seguente link: su <http://www.fsa.gov.uk/register/home.do>) ad operare quale Istituto di Moneta Elettronica ("IMEL"). Le informazioni fornite a Satsipay da parte dell'Utente/Commerciante possono essere anche utili al fine di individuare e prevenire le frodi o altri reati.

Ai sensi del DPA, Satsipay è titolare del trattamento dei dati personali dell'Utente/Commerciante e tali dati dovranno essere conservati in modo sicuro.

Come vengono raccolti i dati personali da parte di Satsipay?

I dati personali che l'Utente/Commerciante comunica a Satsipay provengono:

da informazioni comunicate durante la fase di registrazione necessaria per poter accedere ai Servizi offerti;

da informazioni comunicate telefonicamente, via email o attraverso social media; e

dai controlli effettuati per verificarne l'accuratezza.

Che cosa si intende per "dati personali"?

Per "dati personali" si intendono tutte quelle informazioni utili ad identificare un soggetto, che siano già detenute da Satsipay ovvero delle quali quest'ultima potrebbe entrare in possesso.

A titolo esemplificativo, si considerano dati personali:

nome e cognome;

indirizzo;

codice fiscale;

numero di conto corrente;

data di nascita;

numero di telefono;

indirizzo email.

Che cosa si intende per "dati sensibili"?

Nel seguito si rappresentano, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, quei dati personali che vengono

classificati come “sensibili”:

origine razziale ed etnica;
stato di salute;
vita sessuale;
dati giudiziari (incluse eventuali condanne);
convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere.

Quali sono i dati personali gestiti da Satsipay?

Satsipay non gestisce dati sensibili. Tuttavia, al fine di assolvere ai propri compiti in quanto IMEL, Satsipay è tenuta a richiedere dati personali quali nome e cognome, data di nascita, indirizzo, numero di telefono, email e numero di conto corrente.

Perché Satsipay deve custodire dati personali?

Satsipay ha comunicato all’Information Commissioner’s Office (ICO) che i dati personali acquisiti saranno custoditi ed utilizzati al fine di:

fornire un servizio di trasferimento di moneta elettronica;
prevenire e individuare reati finanziari;
mantenere aggiornati conti e anagrafiche;
promuovere i servizi; e
supportare e gestire il nostro staff.

Quali sono i soggetti i cui dati personali sono trattati da Satsipay?

Al fine di assolvere ai propri doveri quale IMEL, Satsipay tratta dati personali di molteplici soggetti tra i quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, si menzionano i seguenti:

privati;
parenti, tutori legali e collaboratori del soggetto interessato;
personale, ivi inclusi volontari, agenti, lavoratori occasionali, soci, lavoratori autonomi e persone che lavorano sotto contratto a nome di Satsipay;
fornitori;
soggetti che presentino reclami, corrispondenti e soggetti che eseguono indagini; vsoggetti che presentino reclami, corrispondenti e soggetti che eseguono indagini;
personale (ivi inclusi soggetti che abbiano ricoperto o che possano ricoprire tali incarichi), pensionati e beneficiari;
imprese o altri contatti.

Con chi vengono condivisi i dati personali?

Satsipay ottiene e condivide dati personali da e con diversi soggetti tra i quali si menzionano, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, i seguenti:

gli stessi soggetti privati ai quali i dati si riferiscono;
parenti, tutori legale e collaboratori del soggetto interessato;
Ombudsman e altre Autorità di Vigilanza;
Autorità competenti al rilascio di licenze;
intermediari finanziari (a titolo esemplificativo, banche);
forze dell’ordine (a titolo esemplificativo, polizia);
responsabili del trattamento di dati personali che operano per conto di Satsipay.

Potrebbe essere necessario trasferire all’estero informazioni personali. Qualora ciò si rendesse necessario, le informazioni saranno condivise solo all’interno dello Spazio Economico Europeo (SEE). Ogni trasferimento avverrà in conformità al DPA.

Perché Satsipay deve condividere le informazioni raccolte?

La condivisione delle informazioni raccolte può dipendere da:

obblighi di legge;
decisioni giudiziali;
ragioni tese a garantire la sicurezza dei dati;
consenso alla divulgazione prestato dall'Utente/Commerciante.

Resta inteso che qualsiasi divulgazione di dati personali viene eseguita considerando nello specifico caso di specie. Tali dati devono sempre essere divulgati in piena sicurezza, in modo efficiente e nel rispetto delle finalità per le quali sia richiesta la diffusione.

Le informazioni in possesso di Satsipay saranno condivise solo con i soggetti che abbiano effettiva necessità di conoscerle.

I dati personali comunicati a Satsipay non sono utilizzati per ragioni legate alle vendite o al marketing da parte di soggetti diversi da Satsipay o da società del gruppo. Satsipay non trasferisce a soggetti terzi informazioni relative all'Utente/Commerciante salvo che questi ultimi abbiano espresso il proprio consenso a tal fine o che ciò sia richiesto dalla legge (a titolo esemplificativo, per ragioni legate alla prevenzione di frodi o altri reati).

In qualsiasi momento l'Utente/Commerciante può comunicare a Satsipay di interrompere l'utilizzo dei propri dati personali per finalità commerciali.

Come fa Satsipay a garantire la sicurezza dei dati personali?

Satsipay presta estrema attenzione alla sicurezza dei dati personali dell'Utente/Commerciante. A tale fine, ha predisposto apposite procedure per la sicurezza dei dati nonché una policy sulla sicurezza dell'informazione che consentono di proteggere i dati da perdite accidentali o da un uso improprio. Satsipay permette l'accesso alle informazioni solo in presenza di un legittimo motivo.

Che cosa accade qualora i dati in possesso di Satsipay si rivelino inesatti?

E' importante che i dati in possesso di Satsipay siano accurati e aggiornati. Qualora i dati forniti a Satsipay subiscano delle modifiche è necessario che queste ultime siano comunicate prontamente all'indirizzo email support@satsipay.com o attraverso i social media, così da consentire a Satsipay di aggiornare le proprie anagrafiche.

Per quanto tempo Satsipay conserva i dati?

In alcuni casi la durata di conservazione dei dati è stabilita per legge. Tuttavia, nella maggior parte dei casi, è direttamente Satsipay a stabilirne la durata, che non eccede comunque il tempo richiesto per la normale erogazione dei Servizi.

Sarà dunque cura di Satsipay rimuovere in modo sicuro tali dati dai propri sistemi informatici non appena saranno diventati non più necessari.

È possibile per l'Utente/Commerciante sapere quali informazioni Satsipay detenga sul proprio conto?

L'Utente/Commerciante può inviare per iscritto a Satsipay una richiesta di accesso ai dati specificando in modo chiaro quali siano le informazioni desiderate.

Tutte le richieste di accesso ai dati richiedono l'identificazione del richiedente e il pagamento di una commissione pari a 10 £ (dieci sterline, importo massimo che Satsipay può richiedere per tale attività) da versare a Satsipay. Entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta, Satsipay invierà la propria risposta.

L'Utente/Commerciante ha il diritto di modificare, integrare o richiedere la cancellazione delle informazioni raccolte da Satsipay.

L'Utente/Commerciante ha diritto di accedere a tutte le informazioni detenute da Satispay?
Le richieste di accesso ai dati sono soggette ad alcune limitazioni previste dal DPA.

In alcuni casi limitati Satispay potrebbe infatti dover oscurare nomi o rifiutare di dare informazioni quando le stesse si riferiscono:

a un terzo o siano state fornite in via riservata/confidenziale;
alla prevenzione e alla scoperta di frodi;
al procedimento o alla cattura nei confronti dei colpevoli;
all'accertamento e alla riscossione di imposte e tasse;
alle modalità attraverso le quali si prevengono o rilevano le frodi;
alla salute e alla sicurezza del personale;
a pareri medici la cui divulgazione potrebbe causare situazioni di disagio o comportare danni gravi.
Satispay cercherà comunque di fornire ai richiedenti quante più informazioni possibili.

Link relativi a siti web esterni

Satispay può fornire link di altri contenuti come siti web, applicazioni web e applicazioni scaricabili. Salvo diversa indicazione, tali contenuti non sono sotto il controllo di Satispay che dunque non assume o accetta alcuna responsabilità per i contenuti di soggetti terzi. La fornitura di un link è solo di carattere indicativo e non implica alcuna approvazione del contenuto collegato o di chi ne detiene il controllo.

INFORMAZIONI DI CONTATTO

Titolare del trattamento dei dati:

ditta CADINU PAOLO

Via Nazionale 111

09070 Paulilatino (OR)

P.IVA 01072490954

Cod.Fiscale. CDNPLA72E10G384D

email: servizioclienti@paolocadinu.it